

## 吉林建筑大学市政与环境工程学院心理辅导制度

为落实吉林建筑大学关于进一步加强学生心理危机预案与干预的工作方案，全面提升心理危机预警力度，最大限度预防我院学生心理危机事件发生，全力维护学生生命安全和身心健康，现结合我院心理健康工作实际，特制订本方案。

### 一、总体目标

全面贯彻党的教育方针，把握学生的思想脉搏和身心发展特点，加强人文关怀和心理疏导，促进学生心理健康素质与思想道德素质、科学文化素质的协调发展，不断提高学生的心理健康水平，增强学生的心理健康意识。

### 二、工作内容

#### （一）加强学生心理危机预防与干预工作

1. 市政与环境工程学院为预防大学生心理危机事件及突发情况的发生，专门建立宿舍、班级、学院三级预警体系。

宿舍（一级）：充分发挥宿舍心理联络员（寝室长）的作用。一旦有异常情况发生，能做到及时向辅导员、学院副书记报告。

班级（二级）：建立心理委员监察制度，充分发挥心理委员、学生干部、学生党员的骨干作用，增强思想、感情上的交流。同时，心理委员要定期向辅导员报告班级内学生的心理状况。

学院（三级）：设立以学院党委副书记为组长的心理危机干预工作领导小组，有针对性地与学生谈心谈话，帮助学生解决心理困惑。对严重的心理异常情况及时做出针对性决策。

2. 学院加强日常心理危机监控排查工作。全面摸排学生情况，进行全覆盖、无遗漏的评估，一旦学生出现心理危机突发事件，按照学校应急处置预案做好相关工作，及时上报至心理中心，并做好后续跟踪监测。

（1）重点关注心理测评反馈名单中学生的心理状态。要持续了解学生家庭状况、日常表现、学习状态、人际交往、网络社交、思想状况和身体健康情况等，结合心理测评结果加强分析研判，做好摸底排查、分类统计工作，建立“一生一策”心理健康档案。按照“五级包保”工作要求及时更新重点学生信息，做到底子清，情况明。

（2）重点评估因心理问题休学后，复学学生的心理状态，收集学生的心理问题资料建立档案，包括复学前一个月的精神医院的诊断书、休学期间的全部就诊病例（包括就诊记录和心理咨询情况）、休学前的心理问题资料等，形成“一人一档”工作方案。

（3）日常摸排全院学生的心理动态。坚持执行“学生心理健康状况月报”制度，定期研判学生心理状况，确保学生心理健康问题及早发现、及时干预。

## （二）加强心理健康教育及宣传工作

1. 学院为进一步做好心理健康知识的宣传和普及工作，利用新媒体平台积极宣传心理健康知识。针对学生可能存在的心理问题与思想困惑。学院开展心理健康讲座并组织学院各班集体组织开展相关主题心理班会，以此提高学生心理健康意识，掌握自我调适能力。

2. 学院将进一步完善理论主课堂、实践大课堂的课程内涵建设，规范教学管理，丰富教学内容，改进教学方法，发挥好课堂教学主渠道作用，增强教育的实效性。

## （三）积极开展心理健康教育实践活动

1. 学院现认真落实大学生心理健康教育与咨询中心关于“心理健康教育进公寓”系列活动、“5·25”心理健康节、“12·5”心理知识竞赛等活动，开展学院特色心理活动。今后，也将继续努力营造浓厚的心理育人氛围，促进学生身心健康的全面发展。

2. 学院结合学院学生特点，积极开展多种形式的心理健康教育实践活动，充分调动学生的积极性、创造性，发挥学生主体作用，打造贴近学生、效果显著的特色活动。要充分利用公寓内设立的心理活动室及“一站式”学生服务社区，打造打造“一院一品”的心理健康教育进公寓品牌活动，满足不同学生群体心理健康服务需求。

## （四）加强学生日常心理疏导及关心关爱

1. 学院认真落实专兼职心理健康教育教师的值班值宿制度。通过个体咨询、团体辅导等多种形式，向学生提供及时、有效的心理健康咨询服务。

2. 学院将加大对学生的关心关爱及人文关怀力度，辅导员深入课堂、寝室等学习生活场所，走近学生日常生活，掌握学生真实情况，把联系学生、关心学生、服务学生与心理工作常态化结合。针对重点关注学生，学院成立3人以上学生关怀小组给予心理支持，做细、做实心理疏导工作。

## （五）加强心理健康教育师资队伍建设

学院严格要求学工办全体成员、心理委员、寝室联络员等相关人员学习吉林省教育厅下发的《大学生危机预防与干预手册》，认真观看心理危机预防相关视频及守则，充分认识和理解心理危机，做好危机的重点干预及危机善后处置，不断提升心理健康工作队伍心理危机识别、筛查、干预和处置的能力。

## （六）推进多方协同的心理育人工作

### 1. 学院实行家校联动长效机制

#### （1）加强家校联系，建立良好的家校关系基础

一是定期家校沟通：辅导员定期与家长沟通，分享学生的学习生活情况，共

同关注学生成长；二是预防性家校合作：对于学生可能存在的心理问题，辅导员尽早与家长沟通，共同关注并采取措施；三是紧急问题快速响应：对疑似有严重心理问题的学生，辅导员需及时与家长联系，并建议就医。学院建立良好家校合作模式，保证学生安全。

#### （2）建立家校联系档案，落实家校沟通管理机制

在学生就读过程中，建立有效的学生心理健康家校联络机制，并记录每次沟通情况，形成详实的学生心理健康家校联系档案，定期与心理问题建档学生家长沟通管理机制、学生安全责任告之与承诺机制，让家校沟通有据可依，有迹可循，有力可使。

### 三、工作要求

#### （一）高度重视，强化组织领导

学院把学生心理健康工作摆在更加突出的位置，并充分认识新时代学生心理健康教育的重要性。切实发挥学院在心理危机预防与干预工作的主体作用，将工作落细落实，切实保障学生生命健康。

#### （二）密切配合，提高责任意识

学院要密切配合学校的各项工作部署，注重工作环节协同联动，推动学院领导、学工办、班级心理委员、寝室联络员之间联动配合，不断强化责任担当，以“时时放心不下”的责任感做好学生心理危机预防与干预工作。

#### （三）精心组织，保障心理安全

学院要精心谋划、周密部署，努力把工作做在日常，及时、持续、有效地关注学生心理健康状况，树牢安全发展理念，织密织牢学生安全防护网，全力为学生的健康成长成才保驾护航。